

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2020 18:53  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

16 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 16 april 2020](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### Nieuwe Campagne-effectmeting

Er zijn weer nieuwe resultaten van de campagne-effectmeting bekend. De bekendheid van de maatregelen is stabiel. Afstand houden wordt spontaan het vaakst genoemd (ongeveer 80%), handen wassen het minst vaak (ongeveer 30%). Ondanks dat de urgentie en de motivatie van de maatregelen nog steeds hoog is, lijkt dit licht af te nemen ten opzichte van de week ervoor. Daarnaast heeft het Paasweekend voor een dip gezorgd in het naleven van thuisblijven en houden van 1,5 meter afstand, maar is het aandeel dat zich hieraan houdt nog steeds erg hoog. Wel neemt het vertrouwen om de maatregelen vol te kunnen houden wat af. Opvallend is dat jongeren van 12-20 jaar aangeven het meeste thuis te blijven, ondanks dat zij niet het meest gemotiveerd zijn om de maatregelen na te leven. Mensen van 21-34 jaar gaan het vaakst de deur uit zonder geldige reden. 50+ers leven de maatregelen van thuis blijven en afstand houden het beste na. Dat kan komen omdat zij ook de meeste urgentie en motivatie voelen om zich aan de maatregelen te houden. Zij hebben er ook vaker dan jongere mensen vertrouwen in de maatregelen te kunnen volhouden.

### Update communicatie richting jongeren

Hoe bereiken we jongeren? Welke vragen leven er bij hen? Met welk aspect van de maatregelen hebben ze het meeste moeite? En wat kan er juist wél in deze tijd? Er zijn veel vragen over het bereiken van jongeren met betrekking tot de coronamaatregelen. Een korte update van de aanpak richting jongeren.

Uit de campagne-effectmeting zien we dat de campagneboodschap jongeren goed bereikt. Daarbij hebben we de afgelopen weken al diverse influencers ingezet om onze boodschap te delen. Tegelijkertijd zijn er signalen dat juist jongeren het lastig vinden zich aan de maatregelen te houden. Diverse gedragsexperts hebben daarom meegekeken bij de ontwikkeling van een concept dat jongeren moet

aanzetten zich aan de maatregelen te houden. We werken momenteel aan een nieuw concept waarbij andere influencers centraal staan.

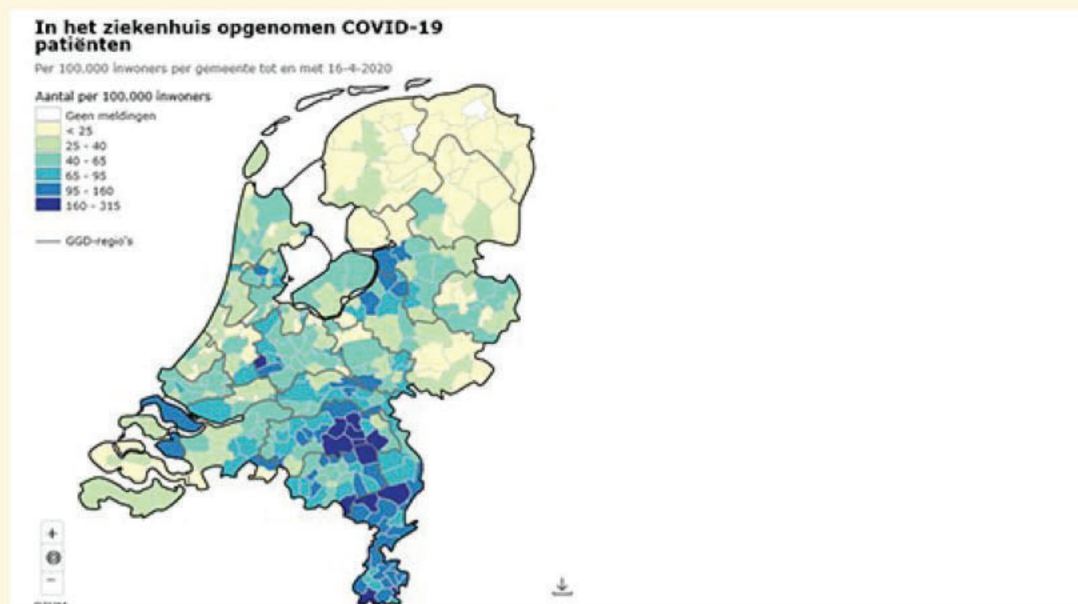
In dit concept stellen jongeren een vraag aan een bekende influencer. Deze gaat het antwoord ophalen bij een BN'er. Het wordt op een aantrekkelijke manier gefilmd. De vraagsteller komt ook even in beeld. Ze eindigen steeds met een tip. Het streven is om volgende week woensdag te starten met de uitvoering.

Op een later moment komt er een format beschikbaar zijn waar andere gemeenten/veiligheidsregio's/organisaties zelf mee aan de slag kunnen.

### Spiegelsessies

Er zijn vandaag een tweetal spiegelsessies gehouden met communicatie experts van binnen en buiten de overheid. Centraal vraagstuk: wat is kansrijk als het gaat om taal en de frames bij het communiceren én wat moeten we vooral niet (meer) doen. Een sessie ging in op de communicatiestrategie. Bij de andere stond taal en framing centraal. De uitkomsten van de spiegelsessies worden gebruikt voor de korte en (middel)lange termijn visie op communicatie. Hierover volgt volgende week meer informatie.

## Cijfers RIVM



Actuele cijfers van 16 april 2020

- Positief geteste personen 29.214 \* (+1.061)



- Ziekenhuisopnames 9.309 (+182)
- Overleden personen 3.315\*\* (+181)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\*Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 182 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 181 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 29.214 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.

De sterfte valt de afgelopen weken hoger uit dan gemiddeld voor deze periode. Dit geldt met name voor de sterfte onder bewoners van institutionele huishoudens, zoals verpleeg- en verzorgingshuizen, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en gehandicapten, gevangenissen en asielzoekerscentra. Hier was in week 14 (30 maart tot en met 5 april) de sterfte bijna twee keer hoger dan in een gemiddelde week in de eerste tien weken van 2020, terwijl de sterfte van mensen in particuliere huishoudens 1,5 keer hoger was. Dat melden het CBS Centraal Bureau voor de Statistiek en het RIVM op basis van de voorlopige sterftecijfers per week. [Lees meer](#).

## Samenvatting omgevingsanalyse – 16 april 2020

- Op de voorpagina's van de kranten aandacht voor diverse onderwerpen. De situatie in het onderwijs en hoe de scholen dadelijk weer open gaan (met de heropening in Denemarken als voorbeeld), steun voor de culturele sector (goed, maar niet genoeg) en de anderhalve metermaatregel die gaat knellen.
- Rondom de persconferentie van gisteren is vooral de boodschap zichtbaar dat het nog te vroeg is voor een gesprek over versoepeling van maatregelen. Een citaat van Rutte dat veel wordt overgenomen, illustreert dat: 'Het loket gaat zeker niet in één keer open'.
- De discussie over het wel of niet dragen van mondkapjes is terug, aangewakkerd doordat België en Duitsland inwoners oproepen deze te gaan dragen.

- Onderzoeksbureau Motivaction stelt dat een groeiend aantal jongvolwassenen genoeg krijgt van de strenge coronamaatregelen van de overheid. Ruim 1 op de 5 jongvolwassenen houdt zich niet aan de 1,5-meter.
- Veel aandacht voor CBS- en UWV-cijfers; de gevolgen voor de arbeidsmarkt worden 'in één klap duidelijk' schrijven veel media. De kritiek rond de noodmaatregelen groeit ook: de NOW-regeling functioneert niet voor alle bedrijven goed en zorgt soms juist voor het ontslag van werknemers.
- Aandacht voor toenemende zorgen van de OV-sector en vakbonden over hoe de dienstregeling in de anderhalve metersamenleving weer veilig opgestart kan worden en alleen met extra geld rendabel kan zijn.
- Er klinkt kritiek op het steunpakket aan de culturele sector: een mooi gebaar, maar nog niet voldoende.
- De Onderwijsraad adviseert het kabinet om, wanneer de scholen ook na de meivakantie dicht blijven, de zomervakantie in te korten om zo de achterstanden in te lopen.

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl



De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen



zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

#### **Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl/coronavirus**

Op 15 april werden de pagina ruim 76.000 keer bezocht.

Top 3 zoekwoorden

1. Geestelijke verzorging
2. Auto
3. Corona

Statistieken week vrijdag 9 april – donderdag 16 april

- Bezoekers: 1.833.3897
- Piekmomenten: 14 april 14:00 20.551 sessies
- Downloads: 35.087

Best bekeken pagina's

1. Homepage [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)
2. [Veelgestelde vragen over de aanpak van het nieuwe coronavirus in Nederland](#)
3. Nieuwsbericht [Coronamaatregelen verlengd tot met dinsdag 28 april](#)

#### **Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 85 'agents' die samen bijna 3.000 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 2, 3 of meer mensen in één auto naar het werk rijden?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?
3. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?

## **Communicatiemiddelen**

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te [downloaden](#) via [rijksoverheid.nl/coronavirus](http://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Er zijn vandaag geen nieuwe communicatiemiddelen toegevoegd op de website.

**Wist je dat ...** Iedere persconferentie live wordt gestreamd op het Twitteraccount van @minpres. Deel de livestream vooral als er weer een persconferentie is.



## Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## **Communicatieaanpak**

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## **Voor wie is deze nieuwsbrief?**

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.



Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

## **Wat is het NKC?**

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl